



บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance) ผ่าน Mobile

ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
1.	ชื่อผลิตภัณฑ์การให้บริการ	บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance) ผ่าน Mobile
2.	จุดเด่นของบริการ	สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ ครอบคลุมทั่วโลก
3.	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย/คุณสมบัติ	คุณสมบัติผู้ขอสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน Mobile ของ ธ.ก.ส. ที่เปิดให้บริการ 1. บุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป 2. ลงทะเบียนพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) 3. ลูกค้า 1 CIF สามารถลงทะเบียนได้ 1 หมายเลขโทรศัพท์ 4. บัญชีเงินฝากประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) สถานะบัญชี Active และไม่ติดสถานะอายัด
4.	ระยะเวลาดำเนินการ	ให้บริการผ่านช่องทาง BAAC Mobile ธ.ก.ส. เปิดให้บริการโอนเงินต่างประเทศขาออกผ่าน BAAC Mobile เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.00 น. (ยกเว้นวันหยุดและวันหยุดนักขัตฤกษ์)
5.	เอกสารและข้อมูลของลูกค้า	สำหรับใช้ติดต่อสาขาหรือ Call Center - หลักฐานแสดงตนที่มีรูปถ่ายออกโดยส่วนงานราชการและยังไม่หมดอายุ - ชื่อผู้รับเงิน - เลขบัญชี/IBAN No. (ถ้ามี) - ที่อยู่ผู้รับเงิน - ธนาคารปลายทาง - SWIFT Code ธนาคารปลายทาง - วัตถุประสงค์การโอน (ถ้ามี)
6.	เงื่อนไข	วัตถุประสงค์การโอนเงินต่างประเทศที่เปิดให้บริการ 1. ค่าใช้จ่ายการท่องเที่ยว 2. ค่าการศึกษา 3. ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ 4. รายได้และเงินออม 5. เงินให้แก่บุคคลในต่างประเทศ (จำนวนเงินการทำธุรกรรมไม่เกินปีละ 50,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ หรือเทียบเท่า) 6. ส่งเงินไปให้ครอบครัวหรือญาติพี่น้องที่มีถิ่นพำนักถาวรในต่างประเทศ



7. ค่าสินค้าเข้าและสินค้าออก

สกุลเงินที่เปิดให้บริการเปิดให้บริการ 3 สกุลเงิน ประกอบด้วย

1. USD
2. EUR
3. THB (สำหรับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว)

วงเงินโอนต่างประเทศ

กำหนดจำนวนเงินโอนต่างประเทศ วงเงินการทำธุรกรรมไม่เกิน 150,000 บาทต่อรายการต่อคน ไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อวัน และกำหนดทำการสแกนใบหน้าทุกรายการ ซึ่งเป็นการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตน และการตรวจสอบความเคลื่อนไหวในการทำธุรกรรมของลูกค้า

รายละเอียดการให้บริการ

1. **สร้างรายการโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance)** และการตรวจสอบประวัติรายการ ผ่านช่องทาง BAAC Mobile อย่างไรก็ตาม หากลูกค้าต้องการแก้ไขรายการ สามารถติดต่อขอแก้ไขได้ผ่านช่องทางสาขาและ Call Center โดยสำนักงานใหญ่จะเป็นผู้ทำรายการส่งคำสั่งแก้ไขไปยังธนาคารปลายทางในต่างประเทศ
2. **การเพิ่มรายการโปรด (Add Favorite)** ผ่านช่องทาง BAAC Mobile
3. **ทำรายการจากรายการโปรด** การเพิ่มรายการโปรดลูกค้าสามารถเพิ่มได้หลังจากรายการที่ทำมีสถานะ Complete แล้วเท่านั้น ทั้งนี้ การโอนเงินภายใต้รายการโปรด สามารถแก้ไข จำนวนเงิน วัตถุประสงค์ และรายละเอียดประกอบ การโอนเงินได้ โดยลูกค้าต้องระบุผู้รับภาระค่าธรรมเนียมอีกครั้งเพื่อความถูกต้องในการใช้บริการ
4. **การตรวจสอบรายการ**

การเข้าใช้บริการ

1. มีการยืนยันตัวตนทุกครั้งก่อนเข้าระบบ และมีการให้ผู้โอนยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการก่อนทำรายการ หากมีการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการแล้ว จะไม่แสดงให้ยอมรับอีก จนกว่าจะมีการ update ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ
2. มีการควบคุมการแสดงผลข้อมูลที่สำคัญของผู้โอนบนหน้าจอการทำรายการ ได้แก่ การปกปิดหมายเลขบัญชี เป็นต้น



3. มีการเริ่มกระบวนการยืนยันตัวตนใหม่ หากมีเหตุหยุดชะงักระหว่างการยืนยันตัวตนของผู้โอน
4. มีการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบ เมื่อการยืนยันตัวตนไม่ถูกต้อง

การทำรายการ

1. ข้อมูลลูกค้าจะแสดงผลบนหน้าจอ ประกอบด้วย ชื่อเต็ม เลขประจำตัวประชาชน สถานที่อยู่ (แก้ไข/เปลี่ยนแปลงได้) หมายเลขโทรศัพท์ (แก้ไข/เปลี่ยนแปลงได้) e-mail address (แก้ไข/เปลี่ยนแปลงได้) ข้อมูลอาชีพ (กรอกเพิ่มเติม) และ ข้อมูล Biometric (Scan ใบหน้า เพื่อยืนยันตัวตนลูกค้า)
2. มีการตรวจสอบ Sanction List (รายบุคคลและประเทศ)
3. กำหนดทำการสแกนใบหน้าทุกรายการก่อนอนุมัติรายการ
4. มีการควบคุมการแสดงผลข้อมูลที่สำคัญของผู้โอนบนหน้าจอการทำรายการ ได้แก่ การปกปิดหมายเลขบัญชี เป็นต้น
5. มีการแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด Error Message ให้ผู้โอนทราบ เมื่อมีข้อผิดพลาดของระบบระหว่างการให้บริการหรือการทำรายการของผู้โอน
6. มีการยุติการทำงานของระบบโดยอัตโนมัติเมื่อไม่มีการทำรายการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Session Timeout) เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นใช้บัญชีของผู้โอนโดยไม่ได้รับอนุญาต
7. มีการยืนยันตัวตนด้วยการสแกนใบหน้าใหม่เมื่อต้องทำรายการใหม่ จากเหตุหยุดชะงักของระบบหรือไม่ได้ทำรายการภายในเวลาที่กำหนด (Session Timeout)
8. มีการแจ้งผลการทำรายการทราบทันทีที่ทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์และทุกครั้งที่ทำรายการไม่สำเร็จ
9. มีการแสดง Transaction History เพื่อให้ผู้โอนตรวจสอบหรือขอข้อมูลการทำรายการย้อนหลังได้

การเปลี่ยนแปลงข้อมูล

การยืนยันตัวตนของผู้โอน เมื่อมีการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลผู้โอน โดยก่อนเสร็จสิ้นรายการโอนเงินจะมีการสแกนใบหน้าทุกรายการ ประกอบกับการส่งข้อความ e-mail ที่ผู้โอนได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารหรือระบุไว้ในรายการโอนเงิน มีการจัดเก็บและแสดงข้อมูลประวัติการใช้บริการ

กรณีมีข้อผิดพลาดในระหว่างการใช้บริการหรือการทำรายการ
กรณีมีข้อผิดพลาดในระหว่างการใช้บริการหรือการทำรายการ ส่งผลให้การโอนเงินตามคำสั่งของผู้โอนไม่สำเร็จ ธนาคารมีการแสดงข้อความแจ้งให้ผู้โอนเข้าใจอย่างถูกต้องว่าเกิดข้อผิดพลาด



		ไต่ระหว่างการทำรายการ ธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งของผู้โอนได้สำเร็จ และมีการส่งข้อความ e-mail ที่ผู้โอนได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารหรือระบุไว้ในรายการโอนเงิน
7.	ผลตอบแทน/ค่าธรรมเนียมที่ได้รับ	ไม่มี
8.	ค่าธรรมเนียมการโอนเงินต่ำสุด/สูงสุด	ตามอัตราค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินต่างประเทศขาออกผ่านเคาน์เตอร์ ธ.ก.ส. ซึ่งเป็นไปตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศกำหนด และแจ้งให้ทราบผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร www.baac.or.th และช่องทางอื่นๆ ของธนาคาร โดยระหว่างทำรายการจะปรากฏให้ลูกค้าพิจารณาในหน้าจอและยืนยันโดยผู้ใช้บริการ
9.	ตัวอย่างการคำนวณค่าธรรมเนียม/ค่าปรับต่าง ๆ	ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
10.	ผู้ให้บริการ (Partner) (ถ้ามี)	-
11.	ข้อควรระวัง	การแก้ไข/ยกเลิกรายการจะทำได้บน BAAC Mobile ครั้งเดียวเท่านั้น ครั้งถัดไปลูกค้าต้องติดต่อผ่านสาขาเพื่อทำรายการ หรือหากมีการแก้ไขข้อมูลในคำสั่งโอนเงินมากกว่า 1 จุด ลูกค้าควรแจ้งยกเลิกรายการและทำรายการใหม่
12.	การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	ธนาคารจะประกาศให้ทราบในช่องทางของธนาคาร และจะแจ้งให้ทราบในหน้า BAAC Mobile
13.	อื่น ๆ (ถ้ามี)	-
14.	อ้างอิงข้อมูล	สื่อประชาสัมพันธ์ - เว็บไซต์ของธนาคาร (www.baac.or.th) - เว็บไซต์ของ ธต. - BAAC Mobile - จอ Digital Signage - ช่องทาง Social ของธนาคาร
15.	ส่วนงานที่รับผิดชอบ/หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ	กลุ่มงานธุรกิจการค้าและเงินโอนต่างประเทศ สำนักธุรกิจต่างประเทศ ธ.ก.ส. - หมายเลขโทรศัพท์ 02 558 6555 ต่อ 6038 - 6041 - E-Mail : tradefinance@baac.or.th